



Logiciel en php / mysql, qui peut s'installer sur Apache (testé sur Comedu) ou avec un simple EasyPHP (1.6 de préférence) ou encore IIS (si vous avez installé PHP et Mysql sur IIS, bien sur).

Il permet :

La gestion des demandes d'interventions

La gestion de l'inventaire

La gestion de prêt de matériel ou logiciel

L'impression des rapports d'inventaire ou d'intervention

Et maintenant, quelques explications :

Avant l'installation, vérifier dans votre fichier php.ini de votre serveur web que les variables suivantes sont renseignées ainsi :

register_globals = on

SMTP = adresse_de_votre_serveur_smtp

Pour installer MPI

Il suffit de décompresser sur votre serveur l'archive mpi.zip dans le répertoire de votre serveur Web. Puis pour créer la base de données, connecter vous au site en tapant : <http://monserveurweb/mpi/install/> (En remplaçant le champ « monserveurweb » par le nom de votre serveur Web ou son IP) et de cliquer ensuite sur "création de la base".

La base de données sera créée automatiquement.

Puis, vous pouvez vous connecter au site MPI en tapant <http://monserveurweb/mpi>

Configuration principale de MPI

Une fois MPI installé il va falloir créer votre inventaire. Connectez vous à la partie admin avec comme login : admin et mot de passe : admin Vous pouvez changer l'identifiant, le mot de passe et l'adresse email de l'administrateur dans le menu « Général ». Si vous ne voulez pas avoir de suivi par email de vos interventions ne mettez pas d'adresse email.

Puis, il va falloir faire la grosse partie inventaire. (Car lors d'une demande d'intervention, le nom de l'appareil en panne saisie est vérifié pour voir si il existe dans la base, et ainsi régler les problèmes de saisie qui nous font perdre notre temps).

Pour remarque, pour éviter cette vérification éditer le fichier "mpi\intervention\submitintervention.php" et mettez les lignes 54 à 60 en commentaire en mettant // devant chaque ligne.

Pour ce faire commencez par faire un tour dans le menu « intitulé » puis vous pourrez créer les « modèles » de matériel. Et enfin vous allez pouvoir saisir votre inventaire par catégorie. (Vous allez vite vous rendre compte que les modèles et intitulés vous permettent d'aller assez vite dans la création de l'inventaire).

Une fois tout cela étant fait, vous allez pouvoir enfin utiliser MPI.

Utilisation des rapports AIDA32

Comme vous pouvez le constater dans la partie Ordinateur, il existe un lien pour voir les rapports Aida32, et vous avez peut être vu aussi un répertoire Aida32 dans le répertoire MPI. Les rapports Aida32 décrivent la configuration complète des micros, donc pas besoin de saisir la configuration complète pour chaque micro.

Pour ce faire, il faut commencer par partager en lecture / écriture, le répertoire aida32 qui est dans le répertoire MPI. Puis dans les scripts de connexion de vos utilisateurs ou le script général, vous devrez rajouter la ligne :

```
\\monserveurweb\aida32\aida32.exe /R \\monserveurweb\aida32\reports\%hostname /custom  
\\monserveurweb\aida32\aida32.rpf /mhtml /silent /delay 180
```

(En remplaçant le champ « monserveurweb » par le nom de votre serveur Web ou sont IP)

Ainsi, à la connexion des utilisateurs un rapport au format .mhtml sera créé automatiquement dans le répertoire Reports de Aida32. Et vous allez voir que les rapports vont être disponible très rapidement.

REM : Les fichier .mhtml ne sont lisible que pas Internet Explorer. Pour les utilisateurs de Firefox ou Mozilla, je vous propose donc d'utiliser ça pour résoudre le problème. Ainsi en faisant un clique droit sur le lien vous pourrez ouvrir très facilement le rapport dans Internet Explorer.

Voilà, je pense avoir fait le tour, en espérant avoir été assez clair dans mes explications.

Nouveauté : Vous pouvez maintenant dans la partie install "http://monserveurweb/mpi/install/" utiliser un fichier existant du type valeur séparer par point virgule pour saisir vos donnée de type pc, imprimante et écran.

Vous pourrez aussi sortir un tableau de vos références matériel. Vous pourrez l'utiliser pour créer des étiquettes sous word avec le publipostage (je vais essayer de faire un tutorial la dessus).